

## Comment accéder à votre compte dans notre nouvelle boutique en ligne.

Notre précédente boutique en ligne vieillit depuis des années, nous sommes donc fiers de pouvoir vous présenter notre nouvelle boutique en ligne Lehmhuus après un long et dur travail.

Nous avons transféré vos données client précédentes dans notre nouvelle boutique. Cela signifie que si vous avez déjà commandé dans notre ancienne boutique, vous avez également un compte dans notre nouvelle boutique. Si vous n'êtes pas sûr, testez-le avec votre adresse e-mail actuelle. Si aucune de vos adresses e-mail ne fonctionne, ouvrez simplement un nouveau compte.

Pour pouvoir y accéder comme d'habitude, il vous suffit d'attribuer un nouveau mot de passe en quelques étapes. Ici, nous montrons comment le faire :

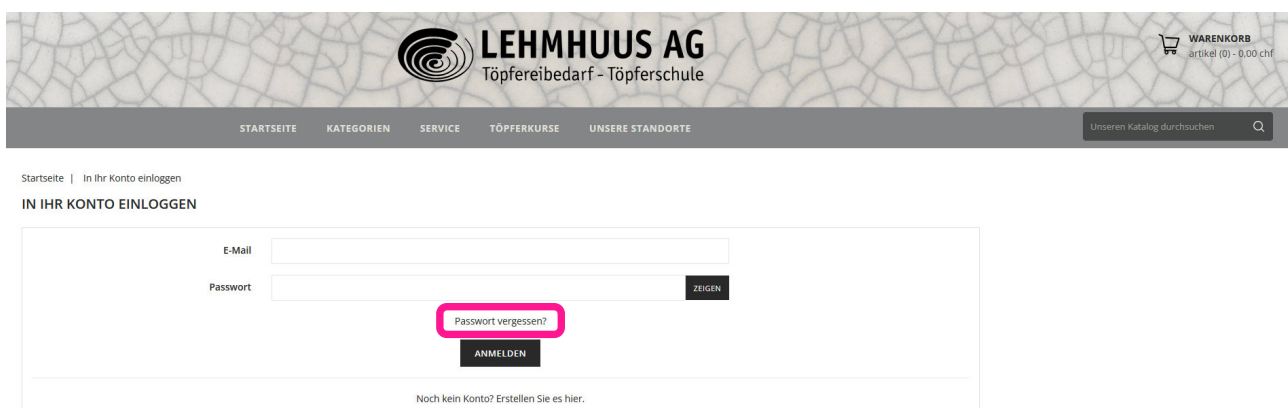
### Lien vers la shop

01 Cliquez sur **Mon compte** en haut à droite.

02 Le champ **Se connecter** s'ouvre, cliquez sur ce champ.



03 Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur **Mot de passe oublié?** pour définir un nouveau mot de passe.



04 Dans la fenêtre qui s'ouvre, saisissez l'adresse e-mail avec laquelle vous étiez enregistré dans l'ancienne boutique en ligne. Cliquez ensuite sur **ENVOYER LE LIEN DE RÉINITIALISATION**.

The screenshot shows the LEHMHUUS AG website header with the logo and navigation menu. Below the header, there is a section titled "PASSWORT VERGESSEN?" (Forgot Password?). A text input field labeled "E-mail Adresse" is highlighted with a pink border. To its right is a button labeled "ZURÜCKSETZUNGLINK SCHICKEN" (Send Reset Link), also highlighted with a pink border. The page also features a "NEUE PRODUKTE" (New Products) section on the left with product listings.

05 Vous recevrez maintenant un lien vers votre adresse e-mail avec lequel vous pourrez réinitialiser votre mot de passe.

The screenshot shows the same LEHMHUUS AG website password reset page. A green checkmark icon is visible on the left side of the form area. The text inside the form area reads: "Wenn Sie sich mit dieser E-Mail-Adresse im Shop angemeldet haben, erhalten Sie einen Link zum Zurücksetzen Ihres Passworts an:" (If you are logged in to the shop with this e-mail address, you will receive a link to reset your password at:). The form area is highlighted with a green border.

06 Si vous ne trouvez pas un e-mail dans votre boîte de réception, vérifiez votre dossier SPAM. Cliquez sur le lien dans l'e-mail.

The screenshot shows an email inbox interface. The selected email is from "SHOP - LEHMHUUS AG" with the subject "[SHOP - LEHMHUUS AG] Passwort-Bestätigung" (Password Confirmation). The email content includes the text: "Bestätigung einer Passwortabfrage bei SHOP - LEHMHUUS AG" (Confirmation of a password query at SHOP - LEHMHUUS AG). Below this, it states: "Sie haben eine Zurücksetzung Ihrer Zugangsdaten bei SHOP - LEHMHUUS AG angefordert." (You have requested a reset of your login data at SHOP - LEHMHUUS AG). A link to reset the password is highlighted with a pink border: [https://yourshop.lehmhuus.ch/de/passwort-zuruecksetzen?token=03041400a0fde1dc26dd515c87f695e&id\\_customer=4073&reset\\_token=77cc44a432d46466e8ce4b0bc6e5a07f13b1384a](https://yourshop.lehmhuus.ch/de/passwort-zuruecksetzen?token=03041400a0fde1dc26dd515c87f695e&id_customer=4073&reset_token=77cc44a432d46466e8ce4b0bc6e5a07f13b1384a). The email interface also shows a search bar, a date indicator for "18 Di Apr 2023 KW 16", and various email actions like "Antworten", "Weiterleiten", etc.

07 La page dans laquelle vous devez réinitialiser votre mot de passe s'ouvrira maintenant. Cliquez ensuite sur CHANGER LE MOT DE PASSE.

The screenshot shows the LEHMHUUS AG website header with the logo and navigation menu. Below the header, there is a section for 'NEUE PRODUKTE' with three items: 'KERAMIK ILLUSTRIEREN & DEKORIEREN' (32,00 CHF), 'ROHDE BRENNOFEN TE 43 S ECOTOP' (4.400,00 CHF, -10% 3.960,00 CHF), and 'AUFLAGEPLATTE 345X12MM, DURCHGANGSLÖCHER' (Preis Pro Stück). The main content area is titled 'PASSWORT ZURÜCKSETZEN' and contains a form with the following fields: 'E-Mail adresse:', 'Neues Passwort', and 'Bestätigung'. A 'PASSWORT ÄNDERN' button is located below the 'Bestätigung' field.

08 Vous recevrez une confirmation par e-mail et pourrez désormais commander chez nous comme d'habitude.

The screenshot shows the LEHMHUUS AG website header and navigation menu. Below the header, there is a section for 'NEUE PRODUKTE' with three items: 'KERAMIK ILLUSTRIEREN & DEKORIEREN' (32,00 CHF), 'ROHDE BRENNOFEN TE 43 S ECOTOP' (Preis Pro Stück), and 'AUFLAGEPLATTE 345X12MM, DURCHGANGSLÖCHER' (Preis Pro Stück). The main content area is titled 'IHR KONTO' and contains a green confirmation message: 'Ihr Passwort wurde zurückgesetzt und eine Bestätigung an Ihre E-Mail-Adresse gesendet'. Below the message, there is an 'Information' link.

En cas de problème ou de blocage, n'hésitez pas à nous contacter :  
[info@lehmuus.ch](mailto:info@lehmuus.ch)  
061 691 99 27

Sinon, nous vous souhaitons beaucoup de plaisir avec notre nouvelle online-shop.

Votre équipe Lehmuus

Découvrez également nos tout nouveaux produits

